



Formulář pro reklamaci zboží

Formulář je třeba vytisknout, vyplnit a zaslat v zásilce s vráceným zbožím a dokladem o koupi.

REKLAMUJÍCÍ

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

Telefon:

DODAVATEL

Marcela Eller Veselá

IČ: 87216175

DIČ: CZ8562295588

Lukov 107, 66902 Znojmo

ADRESA PRO ZASLÁNÍ REKLAMACE

Ze Země

Marcela Eller Veselá

Kovářská 238/17

Znojmo, 66902

Den zakoupení zboží:

Číslo objednávky:

Číslo dokladu:

Reklamované zboží:

Popis vady:

Navrhovaný způsob reklamace*

- a) oprava zboží
- b) výměna zboží
- c) vrácení peněz
- d) jiný, uveďte

Číslo bankovního účtu pro případné vrácení peněz:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Zakoupený výrobek na vašem e-shopu www.ze-zeme.cz reklamuji z důvodu výše uvedené vady. Žádám vás o vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Předem děkuji za kladné vyřízení.

.....
(vlastnoruční podpis)

Přílohy: kopie kupního dokladu

*nehodící se škrtněte

Zboží zasílejte na adresu Ze Země, Marcela Eller Veselá, Kovářská 238/17, Znojmo, 66902, s přiloženým dokladem o koupi a vyplněným formulářem. Neakceptujeme reklamace poslané na dobírku a znečištěné zboží.